

# Algemene Voorwaarden High Attention

## 1. Definities

High Attention Webservices B.V. richt zich op online marketing, drukwerk, telemarketing, ontwerp, vormgeving van huisstijlen en reclame-uitingen, strategische communicatieadviesing en het organiseren van evenementen. In deze Algemene Voorwaarden en op iedere verbintenis waarop deze van toepassing zijn, verstaan wij onder:

- High Attention: High Attention Webservices B.V., gevestigd te Alphen aan den Rijn, kantoorhoudend aan de President Kennedylaan 26 (de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden), alsmede de door haar gebruikte handelsnamen;
- Algemene Voorwaarden: onderhavige voorwaarden;
- Derde(n): iedere andere partij anders dan High Attention en Opdrachtgever;
- Evenement: het door High Attention verzorgde of georganiseerde evenement, workshop, manifestatie, presentatie, les en/of soortgelijke activiteiten zoals benoemt in de aanbieding en/of Overeenkomst;
- Hosting: het door High Attention aanbieden van ruimte op het internet en het leveren van periodieke diensten, alles in de ruimste zin van het woord;
- Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vereenvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, één en ander in de meest ruime betekenis van het woord;
- Ontwerpstudio: de ontwerper / de ontwerpstudio die de opdracht heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
- Opdracht: de opdracht welke door High Attention wordt geformuleerd aan de ontwerpstudio;
- Opdrachtgever: de (rechts)persoon die met High Attention een Overeenkomst aangaat betreffende de in deze Algemene Voorwaarden genoemde diensten en/of producten;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en High Attention;
- Toeleverancier: productiebedrijven en andere tussenpartijen die als doel hebben het vereenvoudigen en/of het openbaar maken van het ontwerp dat is vervaardigd/voorbereid door de ontwerpstudio voortvloeiende uit de opdracht als hierboven bedoeld;
- Website: een samenhangend geheel van webpagina's, grafische elementen en achterliggend programmeerwerk;
- Website ontwikkeling: het bouwen van websites voor het internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin van het woord.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en/of Overeenkomsten waarbij High Attention goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- 2.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor medewerkers, Derden en hulppersonen die door High Attention zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.3 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.5 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- 2.6 Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen uit deze Algemene Voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW dan wel in strijd zijn met bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.

- 2.7 Door het ondertekenen van een Overeenkomst of het aangaan van welke andere verbintenis dan ook, verklaard Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, aanvaard en begrepen.
- 2.8 De kopjes van de artikelen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 2.9 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van Overeenkomsten die vóór de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **3. Offertes en acceptatie**

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van High Attention zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven blijven één (1) maand geldig, tenzij een andere termijn wordt overeengekomen.
- 3.3 Een Overeenkomst komt eerst dan tot stand, wanneer een aanbieding schriftelijk door High attention is bevestigd.
- 3.4 Wijzigingen of aanpassingen in de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze schriftelijk door High Attention zijn bevestigd.
- 3.5 Aanbiedingen, offertes of prijsopgaven gelden niet vanzelfsprekend voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Alle verstrekte gegevens en/of informatie blijven (intellectueel) eigendom van High Attention en dienen op eerste aanvraag te worden geretourneerd.
- 3.7 High Attention is niet gebonden aan aanbiedingen waarin verschrijvingen en/of telfouten voorkomen.

### **4. Dienstverlening en wederzijdse verplichtingen**

- 4.1 High Attention verbindt zich tot het met zorg en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist heeft High Attention het recht werkzaamheden te laten verrichten door Derden.
- 4.3 Opdrachtgever zal High Attention steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van noodzakelijke gegevens en informatie die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn en zal alle faciliteiten daarvoor ter beschikking stellen.
- 4.4 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft High Attention het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat alle relevante gegevens zijn verkregen.
- 4.5 Indien met instemming van de Opdrachtgever de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan High Attention de uitvoering van opvolgende fasen opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase al dan niet schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 De Opdrachtgever verkrijgt pas het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens High Attention heeft voldaan.
- 4.7 Alle bij de uitvoering van een overeenkomst gebruikte materialen blijven eigendom van High Attention, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.8 Wanneer de Opdrachtgever er voor kiest de producten en diensten van High Attention te hosten op servers die niet in bezit van High Attention zijn worden de bestanden slecht vrijgegeven wanneer deze afdoende encrypted zijn of kunnen worden. Voor het verplaatsen van diensten en/of producten wordt de kostprijs van deze verplaatsing inclusief encryptie bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.9 Opdrachten aan productiebedrijven met betrekking tot het verveelvoudigen en/of openbaar maken van het ontwerp, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt. High Attention houdt zich voor de uitvoering van die opdracht - waar nodig - beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de Opdrachtgever kan High Attention, voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 4.10 Wanneer de Ontwerpstudio opdracht geeft aan derden, zoals illustratoren, ontwerpers, tekstschrijvers, kunstenaars e.a., gelden de voorwaarden die mondeling of schriftelijk zijn

overeengekomen tussen die partijen. High Attention is bij deze opdracht geen partij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **5. Duur en beëindiging**

- 5.1 De duur van de Overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd in de Overeenkomst.
- 5.2 Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een website, kan door de Opdrachtgever worden opgezegd. De Opdrachtgever is kosten voor de onderhoudswerkzaamheden verschuldigd tot en met de datum van opzegging.
- 5.3 Indien de Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor de Opdrachtgever uit de Overeenkomst, inclusief Algemene Voorwaarden, mocht voortvloeien is High Attention gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat er aan de verplichtingen is voldaan of de Overeenkomst te beëindigen.
- 5.4 High Attention heeft het recht de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever krijgt daarvoor geen schadevergoeding. De aan High Attention verschuldigde bedragen zijn terstond opeisbaar.
- 5.5 Het door High Attention overschrijden van de levertijd kan nimmer worden gezien als het overschrijden van een fatale datum. Wanneer High Attention niet binnen de overeengekomen levertijd heeft geleverd, kan de Opdrachtgever High Attention schriftelijk in gebreke stellen. High Attention heeft vervolgens een termijn van minimaal 14 dagen om haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 5.6 Door High Attention voltooide websites c.q. projecten worden op een nader te specificeren wijze aan de Opdrachtgever verstrekt. Indien de Opdrachtgever in geval van een voltooide nieuwe website verzuimt of weigert haar ftp gegevens aan High Attention te verstrekken, dan wordt ervan uitgegaan dat de Opdrachtgever zelf de website online brengt.

## **6. Auteursrecht, reproductierecht en industriële eigendom**

- 6.1 High Attention behoudt zich het auteursrecht, evenals alle andere intellectuele eigendomsrechten, op al haar producten ten allen tijden voor, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan van de Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde Derden. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen High Attention en de Opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van intellectuele eigendomsrechten of het uitsluitend recht van tekening, model, plan of concept, blijven deze rechten bij High Attention.
- 6.2 De Ontwerpstudio garandeert dat de intellectuele eigendomsrechten op hetgeen in opdracht van High Attention is ontworpen, worden overdragen aan High Attention.
- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen met High Attention, is het de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van High Attention zijn vevat, te verveelvoudigen, te openbaren en/of ter hand te stellen aan Derden of te exploiteren.
- 6.4 Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- 6.5 High Attention is ten allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie, op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming is het de Opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van High Attention openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als High Attention dit nodig acht zal de Opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam van High Attention en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool ®, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van High Attention, hetzij het nummer van het internationaal depot.
- 6.6 Zolang geen nadere afspraken tussen High Attention en/of de Ontwerpstudio en/of de Opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door High Attention aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken zoals materialen, lithografieën, werktekeningen, prototypes, ontwerpschetsen, ontwerpen, plannen en concepten e.d.,

- blijven deze eigendom van High Attention. Van deze zaken zal, op de binnen High Attention aanwezige gebruikelijke informatiedragers, gedurende onbepaalde tijd een duplicaat worden bewaard met de zorg van een goed bewaarder.
- 6.7 Het is de Opdrachtgever zonder de schriftelijke toestemming van High Attention niet toegestaan het ontwerp ruimer te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.
- 6.8 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van High Attention veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. High Attention kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De Opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging High Attention als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door de High Attention gehanteerde honorariumtarieven.
- 6.9 Opdrachtgever stemt er mee in dat High Attention de vrijheid heeft om het ontwerp en/of het concept te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## **7. Prijs en betaling**

- 7.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), BUMA-, overige auteursrechten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 7.2 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding geldende prijzen. High Attention is gerechtigd om indien, tussen het tijdstip van de aanbieding en het moment waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, zich prijsverhogingen mochten voordoen gelegen buiten de macht van High Attention deze prijsverhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 7.3 Na het tot stand komen van de Overeenkomst is High Attention bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan Opdrachtgever en met inachtneming van een termijn van twee maanden de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en diensten te verhogen. Prijsverlagingen kunnen onmiddellijk doorgevoerd worden.
- 7.4 Het in de Overeenkomst vermelde aantal personen is bindend. Indien het feitelijk aanwezige aantal personen meer is dan overeengekomen, heeft High Attention het recht om de levering te weigeren, hetzij te leveren overeenkomstig de alsdan door High Attention te stellen prijzen en voorwaarden.
- 7.5 High Attention kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de overeengekomen vergoeding voor aanvang van haar werkzaamheden en/of tussentijds aan Opdrachtgever in rekening wordt gebracht.
- 7.6 High Attention brengt aan de Opdrachtgever alle ter uitvoering van de Overeenkomst door High Attention betaalde verschotten in rekening, onder meer bestaande uit kosten van gekochte en (in)gehuurde zaken, personen en instellingen.
- 7.7 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is Opdrachtgever verplicht binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te betalen.
- 7.8 In het geval er sprake is van het organiseren van een Evenement dient Opdrachtgever bij het geven van de opdracht direct zeventig procent (70%) van de prijs te voldoen en onmiddellijk na de uitvoering dient het resterende bedrag aan High Attention te worden voldaan.
- 7.9 Het is de Opdrachtgever verboden aan anderen het aan High Attention verschuldigde te voldoen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door High Attention is ontvangen.
- 7.10 Indien de Opdrachtgever met de betaling in gebreke blijft, dan is deze over het verschuldigde bedrag, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente, vanaf op de vervaldag, verschuldigd. De wettelijke rente wordt met twee procent verhoogd indien na verloop van veertien (14) dagen nog geen betaling heeft plaatsgevonden. Alle incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste vijftien procent (15%) van het, met inbegrip van voorgenoemde rente, door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.
- 7.11 High Attention is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, dan wel gepubliceerde werkzaamheden te verwijderen zolang niet aan de betalingscondities wordt voldaan, zonder Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen.

- 7.12 Reclames dienen terstond, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na facturering aan High Attention per aangetekend schrijven te worden medegedeeld, zulks op straffe van verval van welke aanspraak dan ook.
- 7.13 Reclames als zodanig geven geen enkel recht op ontbinding, noch om betaling uit te stellen of na te laten. High Attention zal de reclame onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur toesturen.

## **8. Meerwerk en wijzigingen**

- 8.1 Vanaf het moment dat High Attention met een Overeenkomst aan de slag gaat zijn er mogelijk wijzigings- of annuleringskosten aan verbonden.
- 8.2 Meerwerk werkzaamheden te verrichten op verzoek van de Opdrachtgever en welke geen deel uitmaken van de Overeenkomst zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. High Attention is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een separate schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 8.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de dienstverlening, en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en High Attention, kan/kunnen worden beïnvloed.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 High Attention is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van High Attention en/of haar werknemers, doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), maar in ieder geval beperkt tot het door de verzekeringsmaatschappij uitgekeerde bedrag.
- 9.2 Aansprakelijkheid van High Attention voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.3 Aansprakelijkheid van High Attention voor schade aan Derden is uitgesloten.
- 9.4 High Attention kan door de Opdrachtgever (inclusief de namens de Opdrachtgever deelnemende personen) op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor schade aan persoonlijke zaken of verlies daarvan.
- 9.5 Indien in het geval van Hosting, een internetsite ten gevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van High Attention, evenals in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van High Attention en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de Opdrachtgever daardoor eventueel leidt.
- 9.6 De Opdrachtgever draagt alle risico's ten aanzien van de in artikel 6.6 bedoelde zaken. Mochten er door technische oorzaken zaken verloren gaan, dan kan High Attention daar niet voor aansprakelijk worden gesteld. Er kan op verzoek van de Opdrachtgever door High Attention een nieuw model vervaardigd worden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 9.7 Iedere tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dient onverwijld schriftelijk bij High Attention gemeld te worden met daarbij een redelijke termijn van minimaal veertien (14) dagen voor zuivering van de tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, zodat High Attention in staat is adequaat te reageren.

## **10. Overmacht**

- 10.1 High Attention behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, of de uitvoering daarvan op te schorten tot een nader tijdstip, zonder dat zij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van High Attention.
- 10.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen duurt hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dat geval is High Attention gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van reeds verrichte leveringen, arbeid en gemaakte kosten.

## **11. Portretrecht**

- 11.1 Bij deelname aan een door High Attention georganiseerd Evenement kan foto- en videomateriaal worden geschoten. Indien de Opdrachtgever (of een deelnemer van een Evenement) niet gefotografeerd of gefilmd wil worden dient dit vooraf uitdrukkelijk aangegeven te worden.
- 11.2 Aan de door High Attention gebruikte foto's en video's kunnen geen rechten worden ontleend.
- 11.3 Opdrachtgever staat er voor in dat er zonder schriftelijke toestemming van High Attention, geen geluids- en of beeldopnamen van het Evenement zullen worden vervaardigd. Bij overtreding hiervan, is de Opdrachtgever, onverminderd het recht van High Attention op schadevergoeding, per overtreding een direct opeisbare boete aan High Attention verschuldigd van vijfduizend euro (€5.000,-).

## **12. Privacy**

- 12.1 De persoonsgegevens van Opdrachtgever welke verstrekt worden aan High Attention worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan Derden kenbaar gemaakt, tenzij High Attention daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak. Dit geldt tevens voor Eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst verstrekt is aan High Attention.
- 12.2 Wanneer High Attention bemiddelt bij webhosting voor een Opdrachtgever, is Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- 12.3 High Attention is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten.

### **13. Levering goederen**

- 13.1 Het door High Attention (of Derden) afleveren van goederen ter uitvoering van de Overeenkomst is voltooid door de in ontvangstneming van de goederen door of namens de Opdrachtgever. Het transport van de goederen is onder alle omstandigheden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Vertraagde levering respectievelijk vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, geheel of gedeeltelijk buiten de schuld van High Attention ontstaan, geeft de Opdrachtgever nimmer het recht tot ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding.
- 13.2 Een bij de aflevering van de goederen verstrekte verwachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij de Opdrachtgever terstond daartegen bezwaar maakt aan High Attention.
- 13.3 Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen voor een snelle lossing van de goederen. Indien de Opdrachtgever verzuimd heeft tijdig maatregelen te nemen, heeft High Attention het recht om deze voor rekening en risico van de Opdrachtgever te lossen en op te slaan. High Attention heeft alsdan aan haar verplichting tot levering voldaan. High Attention is nimmer aansprakelijk voor gevolgen van een foutieve levering.

### **14. Annulering**

- 14.1 Annulering door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Er is slechts sprake van een annulering wanneer deze door de Opdrachtgever getekend is en in het bezit is van High Attention. Bij uitstel of annulering door de Opdrachtgever zullen de volgende kosten worden berekend:
- In het geval van annulering tot 2 maanden voor aanvang van het Evenement: 25% van het bedrag in de Overeenkomst;
  - In het geval van annulering tot 1 maand voor aanvang van het Evenement: 50% van het bedrag in de Overeenkomst;
  - In het geval van annulering tot 2 weken voor aanvang van het Evenement: 75% van het bedrag in de Overeenkomst;
  - In het geval van annulering tot 1 week voor aanvang van het Evenement: 100% van het bedrag in de Overeenkomst.
- 14.2 Indien de Opdrachtgever het Evenement uitstelt wordt dit gezien als een annulering tenzij in onderlinge overeenstemming met High Attention een nieuwe datum vastgesteld wordt waarop het Evenement doorgang kan vinden en er overeenstemming is bereikt ten aanzien van de Eventuele gemaakte extra kosten.
- 14.3 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is vertraagd dan heeft High Attention het recht de extra tijd naar rato van de overeenkomen prijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen of het Evenement in te korten zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft op enige restitutie.
- 14.4 Annulering door High Attention maakt High Attention jegens de Opdrachtgever op generlei wijze schadeplichtig. Zodra High Attention ervan kennis heeft genomen dat het Evenement geen, respectievelijk deels geen doorgang kan vinden dan is High Attention gehouden de Opdrachtgever daarover terstond te informeren. In dat geval is High Attention gehouden de ontvangen bedragen terstond aan de Opdrachtgever terug te betalen, tenzij in de Overeenkomst reeds een alternatief aanbod aangeboden is, waarmee de Opdrachtgever akkoord is gegaan.

### **15. Vergunning**

- 15.1 Tenzij anders overeengekomen, staat de Opdrachtgever er voor in dat de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vergunningen tijdig aanwezig zullen zijn.
- 15.2 Worden de bedoelde vergunningen geweigerd, dan kan de Opdrachtgever zich tegenover High Attention niet op overmacht beroepen.

### **16. Programma en ruimte**

- 16.1 De indeling van enig te organiseren Evenement zal geschieden door High Attention tenzij vooraf schriftelijk door en met de Opdrachtgever een nauwkeurige volgorde wordt overeengekomen. High Attention behoudt zich het recht voor wijzigingen in een programma aan te brengen.
- 16.2 In het geval van een ingeschakelde Derde wordt de Opdrachtgever geacht volledig bekend te zijn met het soort en de aard van de prestaties van die Derde.
- 16.3 Indien de Opdrachtgever zelf zorg draagt voor de ruimte van het Evenement, dient zij te zorgen dat deze aan alle (wettelijke en veiligheids)eisen voldoet welke vereist zijn voor het betreffende Evenement.
- 16.4 De Opdrachtgever garandeert dat er ter plaatse van het Evenement, indien vereist, een kleedkamer en (afdekt) podium met voldoende ruimte beschikbaar is. De Opdrachtgever garandeert de veiligheid van de ingeschakelde Derde(n), bij het Evenement betrokken personen en van de voor het Evenement benodigde goederen.
- 16.5 Wanneer de ruimte niet voldoet aan de vereisten die vooraf door High Attention gesteld zijn en hierdoor het Evenement niet kan plaatsvinden, is de opdrachtgever onherroepelijk gehouden de overeengekomen vergoeding en overige kosten te betalen.
- 16.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van High Attention het Evenement te doen plaatsvinden op een andere dan de overeengekomen plaats.
- 16.7 De deelname aan het door High Attention georganiseerde Evenement geschiedt op eigen risico.
- 16.8 De Opdrachtgever (en deelnemende personen) zijn verplicht tijdens de uitvoering van het Evenement alle aanwijzingen van High Attention op te volgen. Bij weigering van het opvolgen van aanwijzingen door de Opdrachtgever (en deelnemende personen) kan High Attention op ieder willekeurig moment besluiten de uitvoering van de Overeenkomst te staken zonder dat dit aan de zijde van de Opdrachtgever enig recht geeft op restitutie of schadevergoeding.

## **17. Exclusiviteit**

- 17.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enigerlei informatie op te vragen betreffende door High Attention ingeschakelde derden. Alle informatie dient aan High Attention te worden gevraagd.
- 17.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan binnen één (1) jaar na afloop van het door High Attention georganiseerde Evenement, werknemers of ingeschakelde Derden op enigerlei wijze anders dan via High Attention, voor zich werkzaam te doen zijn. Overtreding zal leiden tot een onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, opeisbare boete van één duizend euro (€1.000,-) per overtreding per dag.

## **18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 Alle geschillen, direct of indirect uit de Overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter in Den Haag aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van High Attention beslissend. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing.